

Privacyverklaring Centrale Registratietool [tijdelijk ontheemden]

Agentschap Integratie en Inburgering

Huis van het Nederlands Brussel

Atlas (Antwerpen)

Integratie en Inburgering Gent

De Vlaamse Regering besliste op 14 maart 2022 om naar aanleiding van de oorlog in Oekraïne op basis van haar opdrachten van algemeen belang en haar verantwoordelijkheid als sterke en solidaire regio een taskforce Noodopvang Oekraïne op te richten. In navolging van deze beslissing werd de Centrale Registratietool uitgewerkt die gebruikt wordt met het oog op het ondersteunen, stimuleren en begeleiden van de tijdelijk ontheemden uit Oekraïne in Vlaanderen bij hun integratie.

Het **Vlaams Agentschap Integratie en Inburgering** (hierna: "AgII"), het **Huis van het Nederlands Brussel vzw** (hierna: "het Huis"), **Integratie en Inburgering Antwerpen vzw** (hierna: "Atlas") en **Integratie en Inburgering Gent vzw** zijn instanties die bevoegd zijn voor integratie en inburgering en treden in het kader van de Centrale Registratietool op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, en die in die hoedanigheid verantwoordelijk zijn voor de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is specifiek van toepassing op de Centrale Registratietool. De Centrale Registratietool wordt op heden gezamenlijk gebruikt door de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken die gezamenlijk beslissen voor welke doeleinde(n) - i.e. de integratie van tijdelijk ontheemden – de Centrale registratietool wordt gebruikt, alsook welke gegevens er in de Centrale registratietool worden Verwerkt. AgII neemt de coördinerende rol op zich voor de Centrale Registratietool.

Voor de algemene privacyverklaring en de gegevensverwerkingen van AgII kan u hier terecht: <https://www.integratie-inburgering.be/nl/privacy> en <https://www.integratie-inburgering.be/nl/privacy-uitwisseling-van-persoonsgegevens-inburgering>.

Voor de algemene privacyverklaring en de gegevensverwerkingen van het Huis kan u hier terecht: <https://www.huisnederlandsbrussel.be/privacy-verklaring>.

Voor de algemene privacyverklaring en de gegevensverwerkingen van Atlas kan u hier terecht: <https://www.atlas-antwerpen.be/nl/privacy>.

Voor de algemene privacyverklaring en de gegevensverwerkingen van Integratie en Inburgering Gent vzw kan u hier terecht: <https://www.in-gent.be/none/privacy>.

Agentschap Digitaal Vlaanderen (hierna: "DV") is een agentschap van de Vlaamse overheid dat in het kader van de Centrale Registratietool werd aangeduid als een verwerker van uw persoonsgegevens. Meer informatie over de gegevensverwerkingen door Digitaal Vlaanderen kan je hier terugvinden: <https://www.vlaanderen.be/over-vlaanderenbe/disclaimer>.

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens respecteren de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken uw privacy, onder meer door naleving van de **Algemene Verordening Gegevensbescherming** (hierna: "AVG"). Deze privacyverklaring heeft tot doel u te informeren over de verwerking van persoonsgegevens die via Centrale Registratietool plaatsvindt.

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe functies in de Centrale Registratietool of om te voldoen aan bv. nieuwe reglementaire verplichtingen. Deze versie van de privacyverklaring werd op 8 januari 2024 voor het laatst gewijzigd.

1. Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Agll, het Huis, Atlas en Integratie en Inburgering Gent zijn de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonsgegevens die in deze Privacyverklaring worden beschreven. De verantwoordelijken zijn elk verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die tot hun bevoegdheid behoren.

Agll is een extern verzelfstandigd agentschap, met zetel gevestigd te Havenlaan 86C, bus 212, 1000 Brussel en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0543.307.391.

Integratie en Inburgering Gent vzw is een vereniging zonder winstoogmerk, met zetel gevestigd te Kongostraat 42, 9000 Gent en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0507.873.093.

Atlas is een vereniging zonder winstoogmerk, met zetel gevestigd te Carnotstraat 110, 2060 Antwerpen en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0421.722.346.

Het Huis is een vereniging zonder winstoogmerk, met zetel gevestigd te Philippe de Champagnestraat 23, 1000 Brussel en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0862.910.119.

(hierna gezamenlijk: “de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken” of “wij”)

2. Categorieën van persoonsgegevens en bron van verkrijging

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken verwerken de onderstaande categorieën van persoonsgegevens van de **tijdelijk ontheemden (meerderjarige en minderjarige natuurlijke personen)**, voor de verwerkingsdoeleinden die zijn beschreven in titel 3 van deze privacyverklaring:

- **Identificatiegegevens** (huishouden (familienaam van het gezin op hetzelfde adres), aanspreektitel, voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, OKI-nummer in de tool);
- **Contact- en adresgegevens** (telefoonnummer, adres verblijfplaats in Vlaanderen, e-mailadres, contactvoorkeur, officiële adres in Oekraïne (postcode thuisland), verblijfsadres (postcode België));
- **Trajectgegevens van de tijdelijk ontheemde** (aanmelding, eerste inschrijvingsdatum, intakes, contacttaal, opleidingen infosessies, maatschappelijke ontwikkeling, NT2 (aangepast aanbod Nederlands als tweede taal), resultaatattesten);
- **Gegevens over de persoonlijke situatie van de tijdelijk ontheemde** (verblijfsstatuut, begin- en einddatum, gezinssituatie (familiegegevens, minderjarige kinderen, ...), talenkennis en alfabetisering, werk/studie, nood aan kinderopvang, nood aan een buddy)

De persoonsgegevens worden als volgt verkregen:

- De **persoonsgegevens van de tijdelijk ontheemden** worden **rechtstreeks** verkregen en aan de hand van intakegespreken met de tijdelijk ontheemden, gehouden door de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, elk wat hun bevoegdheid betreft, of bij de individuele begeleiding (opvolging) van de tijdelijk ontheemde. Medewerkers van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken **van de Centrale Registratietool** verzamelen en registreren de

persoonsgegevens in dat geval rechtstreeks in de Centrale Registratietool. Indien de persoonsgegevens van de tijdelijk ontheemden onrechtstreeks worden verkregen via een tussenpersoon, bv. omdat de tijdelijk ontheemden gebruik maken van een tolk of een beroep doen op een vertrouwenspersoon, dient de tussenpersoon de tijdelijk ontheemde naar behoren te informeren over de verwerking van zijn persoonsgegevens door de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke en deelt hij de privacyverklaring aan de tijdelijk ontheemde mee.

- De **persoonsgegevens van de tijdelijk ontheemden** die specifiek taal (NT2, i.e. Nederlands als tweede taal) betreffen, worden **onrechtstreeks** verkregen aan de hand van testen die de tijdelijk ontheemde aflegt om het niveau Nederlands te bepalen. Medewerkers van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken verantwoordelijk voor onderwijs (zie titel 8) nemen testen af in de screening NT2 (o.a. een test Latijn schrift en een cognitieve vaardigheidstest) wanneer aan bepaalde voorwaarden is voldaan en vullen op basis van die testen de Centrale Registratietool verder aan.

Deze gegevens zijn onder bepaalde voorwaarden (waaronder toegangsrechten) enkel toegankelijk voor de medewerkers van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, verwerkers en ontvangers van de persoonsgegevens. De geaggregeerde gegevens worden doorgegeven aan Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) voor rapporteringsdoeleinden. ABB heeft niet de mogelijkheid deze gegevens te koppelen aan andere gegevens waardoor de natuurlijke personen opnieuw identificeerbaar zouden zijn.

3. Doeleinden van de verwerking

Het **algemene doel** van de Centrale Registratietool is om te voorzien in **het ondersteunen, stimuleren en begeleiden van de tijdelijk ontheemden bij hun integratie**. Door de registratie van de tijdelijk ontheemden via de Centrale Registratietool kunnen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken elk binnen hun bevoegdheid(sgebied) (i) het overzicht behouden van de tijdelijke ontheemden die zich registreren in Vlaanderen; (ii) de noden van de geregistreerde tijdelijk ontheemden duidelijk in kaart brengen; en (iii) de maatschappelijke integratie van de geregistreerde tijdelijk ontheemden efficiënt opvolgen. De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken komen overeen dat de persoonsgegevens enkel worden verwerkt voor de doeleinden en met de middelen die zij samen hebben vastgelegd. Elke verwerking van de persoonsgegevens die daartoe wordt ingezet, alsook de wijziging van één van de modaliteiten van de verwerkingen, heeft het akkoord nodig van alle gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Het algemene doeleinde omvat de volgende subdoeleinden:

- Opslag en terbeschikkingstelling van de gegevens van de tijdelijk ontheemden in de Centrale Registratietool via registratie;
- Organisatie van de ondersteuning, stimulatie en begeleiding van de integratie van tijdelijk ontheemden (lessen Nederlands als tweede taal, toegang tot arbeidsmarkt, opvang, buddies, ...);
- Uitwisselingen van gegevens met derden (ontvangers) met oog op het faciliteren van de opleiding NT2, onderwijs, en werk.

4. Wettelijke grondslag

Die gegevensverwerking van bovengenoemde persoonsgegevens gebeurt op grond van artikel 6, 1, e) AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van **algemeen belang**, met name het ondersteunen, stimuleren en begeleiden van de tijdelijk ontheemden uit Oekraïne in Vlaanderen bij hun integratie.

Deze opdracht van algemeen belang is er onder meer op gericht om de tijdelijk ontheemde te registreren om het ondersteunen, stimuleren en begeleiden van de tijdelijk ontheemden bij hun integratie, in het bijzonder op het vlak van onderwijs en werk, te faciliteren (aanbieden van NT2 opleiding, begeleiden van tijdelijk ontheemden, wegwijs maken in onze samenleving en doorverwijzing naar juiste instanties).

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken baseren zich hiervoor op volgende wettelijke grondslagen:

- AgII: Artikel 17 van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid; en het Ministerieel besluit van 16 mei 2022 tot toekenning van een bijkomende toelage aan AGII voor de aanpak van de Oekraïne-crisis;
- Atlas: Artikel 17 juncto artikel 25, §1 van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid en artikel 2 van het besluit van de Vlaamse regering van 21 maart 2014 tot toekenning van taken en kerntaken aan een lokaal bestuur, zoals vermeld in artikel 25, §1, eerste lid, 1°, van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid; en het Ministerieel besluit van 16 mei 2022 tot toekenning van een algemene werkingssubsidie aan de Stad Antwerpen voor de aanpak van de Oekraïne-crisis;
- Integratie en Inburgering Gent vzw: Artikel 17 juncto artikel 25, §1 van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid en artikel 2 van het besluit van de Vlaamse regering van 21 maart 2014 tot toekenning van taken en kerntaken aan een lokaal bestuur, zoals vermeld in artikel 25, §1, eerste lid, 1°, van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid; en het Ministerieel besluit van 16 mei 2022 tot toekenning van een algemene werkingssubsidie aan de Stad Gent voor de aanpak van de Oekraïne-crisis;
- Het Huis: Artikel 17, tweede lid, 5° en 7°, juncto artikel 25, §1 van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid en artikel 2, 2° en 4° van het besluit van de Vlaamse regering van 17 juli 2015 tot toekenning van taken en kerntaken aan een vereniging zonder winstoogmerk, zoals vermeld in artikel 25, §1, eerste lid, 3°, van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid; en het Ministerieel besluit van 16 mei 2022 tot toekenning van een algemene werkingssubsidie aan het Huis van het Nederlands Brussel vzw voor de aanpak van de Oekraïne-crisis;
- Besluit van de Vlaamse Regering van 29 januari 2016 houdende de uitvoering van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid;
- Richtlijn 2001/55/EG van de Raad van 20 juli 2001 betreffende minimumnormen voor het verlenen van tijdelijke bescherming in geval van massale toestroom van ontheemden en maatregelen ter bevordering van een evenwicht tussen de inspanning van de lidstaten voor de opvang en het dragen van de consequenties van de opvang van deze personen en Uitvoeringsbesluit (EU) 2022/382 tot vaststelling van het bestaan van een massale toestroom van ontheemden uit Oekraïne in de zin van artikel 5 van Richtlijn 2001/55/EG, en tot invoering van tijdelijke bescherming naar aanleiding daarvan.

5. Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, tenzij dit verplicht is op basis van een wettelijke bepaling. Daarna worden uw persoonsgegevens vernietigd.

De persoonsgegevens van de tijdelijk ontheemden worden verwerkt in de Centrale Registratietool tot de inwerkingstelling van het statuut van tijdelijk ontheemde een einde neemt. Momenteel is voorzien dat het statuut geldt momenteel voor een periode van twee jaar, met een mogelijke verlening tot maximum drie jaar in totaal. De persoonsgegevens worden nadien verwijderd uit de Centrale Registratietool of, in het kader van een eventueel toekomstig inburgeringstraject en mits voorafgaande toestemming van de tijdelijk ontheemde, overgezet naar een ander systeem van de Vlaamse overheid binnen een periode van maximaal 6 maanden na beëindiging van het statuut.

6. Plaats van de verwerking

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken verwerken uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte.

In sommige gevallen kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met of toegankelijk zijn voor een derde partij gelegen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").

In dit verband verbinden de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zich ertoe een passend en toereikend beschermingsniveau voor uw gegevens te waarborgen, in het bijzonder door ervoor te zorgen dat wij of de verwerker zich kan beroepen op een adequaatheidsbesluit krachtens artikel 45 AVG, door standaardcontractbepalingen te (laten) sluiten krachtens artikel 46, lid 2 AVG aangevuld met passende waarborgen of door een beroep te doen op een andere passende waarborg overeenkomstig Hoofdstuk V GDPR.

Als u vragen hebt of meer informatie wenst over de mogelijke doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EER, kunt u een gedateerd en ondertekend verzoek sturen naar één van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. U vindt de contactgegevens in titel 10."

7. Beveiliging van uw persoonsgegevens

Artikel 32 van de AVG verplicht de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Er wordt daarom gezorgd voor de passende beveiliging van de persoonsgegevens. De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken bepalen gezamenlijk welke gepaste technische en organisatorische maatregelen moeten worden genomen. AgII treedt op als de functionele beheerder van de Centrale registratietool en voorziet de beveiligingsmaatregelen die betrekking hebben op de werking van de Centrale registratietool.

Hieronder enkele voorbeelden van de genomen technische en organisatorische maatregelen:

- De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zorgen ervoor dat hun medewerkers, inclusief ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, de omschreven beveiligingsmaatregelen naleven;
- De toegang van de medewerkers tot de ontvangen gegevens is beperkt tot een "need-to-know basis" ter vervulling van hun taken en er worden strikte eisen bij het verwerken van persoonsgegevens opgelegd;
- Logische toegangscontroles worden tijdens de duur van de verwerking doorgevoerd en gehandhaafd. De logische toegangscontroles worden gebaseerd op het principe "need-to-use" voor de specifieke gegevensverwerking en worden periodiek gecontroleerd. Op basis van de logging van de transacties zal periodiek gecontroleerd worden of de logische toegang geoorloofd is;
- Er worden specifieke maatregelen genomen betreffende de encryptie en versleuteling van data;

- Elke medewerker van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken en de verwerker, die toegang tot de Centrale Registratietool dient te krijgen, is verplicht om multifactorauthenticatie (MFA) middels de authenticatie- en identiteitenbeheersplatformen van de Vlaamse overheid “Toegangsbeheer” en “Gebruikersbeheer”, (ACM/IDM) te gebruiken.

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zullen op gezette tijdstippen de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking, testen, beoordelen en evalueren en indien nodig actualiseren. AgII zal hiertoe het initiatief nemen en zal daartoe overleg plegen met de verwerker.

8. Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden aan derde partijen verstrekt als dat noodzakelijk is om de beschreven doeleinden uit te voeren. De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken kiezen deze ontvangers zorgvuldig. In alle gevallen zullen wij ervoor zorgen dat er voldoende waarborgen zijn voor de bescherming en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zo worden, voor de verwerkingen die zijn beschreven in deze privacyverklaring, uw persoonsgegevens doorgestuurd aan de volgende partijen:

- Verwerkers die namens ons optreden, zoals DV. AgII staat in eerste instantie in voor de relaties met verwerkers voor de concrete uitvoering van de verwerkingen met de Centrale Registratietool en sluit, mede namens de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, een verwerkerovereenkomst met de partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens voor de uitvoering van hun diensten.
- Advocaten en externe adviseurs: in bepaalde gevallen kunnen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken uw persoonsgegevens doorgeven aan advocaten en externe adviseurs als dit nodig is om ons advies te geven of om onze rechten te verdedigen.
- Overheidsinstanties: in bepaalde gevallen kunnen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken uw persoonsgegevens doorgeven aan toezichhoudende autoriteiten of politie-, gerechtelijke of andere autoriteiten indien wij van mening zijn dat wij hiertoe verplicht zijn op basis van de toepasselijke wet- of regelgeving of op basis van een ander wettig verzoek of bevel.

Uw persoonsgegevens worden niet aan andere derden doorgeven, tenzij dat wettelijk verplicht en toegestaan is, of de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken een gerechtvaardigd belang hebben om de persoonsgegevens te verstrekken.

9. Uw rechten omtrent uw gegevens

Als betrokkene van wie persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig deze privacyverklaring heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u hebt het recht op inzage van de persoonsgegevens die worden verwerkt. U hebt tevens het recht om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die worden verwerkt;
- **Recht op rectificatie:** u hebt recht op correctie en aanvulling als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn;
- **Recht op vergetelheid:** u mag vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist als deze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden, er geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking of u terugkomt op uw toestemming voor de verwerking van bepaalde gegevens en de organisatie zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking;

- **Recht op beperking van de verwerking:** u hebt het recht om te vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken als u de juistheid van die gegevens betwist of als u zich verzet tegen de verwerking van de gegevens (zie verder) zodat die gegevens alleen nog kunnen worden verwerkt met uw toestemming voor de vaststelling van de uitoefening of de verdediging van rechten voor de rechtbank of voor de bescherming van de rechten van een andere persoon;
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** u kan de persoonsgegevens die u verstrekte en die geautomatiseerd verwerkt worden, ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar formaat, zodat u die kan doorgeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of zodat wij die, op uw vraag en als dat technisch mogelijk is, kunnen overmaken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;
- **Recht van bezwaar:** u heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming opnieuw in te trekken. De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken verwerken in het kader van de Centrale Registratietool geen persoonsgegevens op basis van uw toestemming. Ze verwerken uw persoonsgegevens op basis van de noodzaak voor de vervulling van een taak van algemeen belang om te voldoen aan hun wettelijke opdracht.

AgII treedt op als contactpunt voor de behandeling van uw verzoeken indien u uw rechten wenst uit te oefenen. U kan evenwel uw gedateerd en ondertekend verzoek op grond van bovenstaande rechten richten aan elk van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken via e-mail of per post op onderstaande (e-mail)adressen indien gewenst. AgII zal in voorkomend geval de samenwerking tussen de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken coördineren om op het verzoek te antwoorden en zal, indien nodig, afstemmen met de verwerker.

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken kunnen uw verzoek niet behandelen zonder een bewijs van uw identiteit. Om uw identiteit te controleren wordt gevraagd om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen. Het is sterk aangeraden om daarbij uw pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

De gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken reageren doorgaans binnen één maand op uw verzoek, tenzij dit niet mogelijk is vanwege de complexiteit van uw verzoek of het aantal ingediende verzoeken. In een dergelijk uitzonderlijk geval wordt u daar uiterlijk binnen één maand over ingelicht en wordt de reactietermijn met maximaal twee maanden verlengd.

Merk op dat de toepasselijke wetgeving voorwaarden kan opleggen aan de uitoefening van de bovenvermelde rechten en uitzonderingen op deze rechten kan voorzien.

10. Verzoeken, vragen en klachten

Bij vragen en/of opmerkingen over deze privacyverklaring en de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, kan u contact opnemen met de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken via de volgende contactinformatie:

Agentschap Integratie en Inburgering (AgII)

t.a.v. de functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

Havenlaan 86C, bus 212,

1000 Brussel

dpo@integratie-inburgering.be

Integratie en Inburgering Gent vzw

t.a.v. de functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

Kongostraat 42

9000 Gent

GDPR@in-gent.be

Atlas (Antwerpen)

t.a.v. de functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

Carnotstraat 110

2060 Antwerpen

atlas.dpo@antwerpen.be

Het Huis van het Nederlands Brussel

t.a.v. de functionaris voor gegevensbescherming (DPO)

Philippe de Champagnestraat 23

1000 Brussel

privacy@huisnederlandsbrussel.be

Mocht u een klacht of bezwaar hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u daarover direct contact met ons op te nemen.

In aanvulling op bovengenoemde rechten kan u, indien u van mening bent dat de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken uw persoonsgegevens verwerken of hebben verwerkt in strijd met de toepasselijke regelgeving, een klacht indienen bij:

- **De Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)**: per post naar: Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel of via e-mail naar: contact@apd-gba.be; of
- **De Vlaamse Toezichtcommissie (VTC)**: enkel via het volgende klachtenformulier: <https://overheid.vlaanderen.be/klachtenprocedure>.