



# Een woning kopen en huren in Antwerpen

De vertaalde tekst is een letterlijke vertaling uit het Nederlands

NL  
UK

## Купівля та оренда помешкання в Антверпені



### Kopen en huren: gratis advies

#### Woonkantoor

Een woonkantoor geeft je gratis advies over wonen, verbouwen, huren en verhuren in Antwerpen.

#### Vragen over huren

Huur je een woning? Heb je vragen over de kwaliteit van jouw huurwoning? Of zoek je naar mogelijkheden om betaalbaar te huren? Een adviseur van de stad geeft je advies.

#### Vragen over een woning kopen

Vond je een mooie woning en wil je die kopen? Twijfel je over de kwaliteit van de woning? Of wil je weten welke mogelijkheden de woning biedt?

Een adviseur van de stad:

- geeft je koopadvies en overloopt samen met jou belangrijke documenten
- komt gratis de woning bezoeken om die samen met jou te bekijken

#### Stel je vraag

- maak een fysieke afspraak: [www.antwerpen.be/product/antwerpse-woonkantoren](http://www.antwerpen.be/product/antwerpse-woonkantoren)
- via mail: [woonkantoor@antwerpen.be](mailto:woonkantoor@antwerpen.be)
- telefonisch: 03 338 60 66
  - maandag, tussen 9 en 12.30 uur
  - dinsdag tot en met vrijdag, tussen 9 en 12.30 uur en tussen 13 en 16 uur

#### Meer info

[www.antwerpen.be/product/antwerpse-woonkantoren](http://www.antwerpen.be/product/antwerpse-woonkantoren)



### Купівля та оренда: безкоштовна консультація

#### Агентство з житлової нерухомості

В Агентстві з житлової нерухомості можна отримати безкоштовну консультацію з питань проживання, ремонту, оренди та здачі в оренду помешкань в Антверпені.

#### Запитання щодо оренди

Ви орендуєте помешкання? У Вас виникли запитання щодо якості орендованого Вами помешкання? Або Ви шукаєте доступні варіанти для оренди? Вас проконсультує консультант, що спеціалізується на цьому місті.

#### Запитання щодо купівлі помешкання

Знайшли гарне помешкання й бажаєте його купити? Маєте сумніви щодо якості цього помешкання? Або бажаєте дізнатися про те, які в цього помешкання є можливості? Консультант, що спеціалізується на цьому місті:

- надає консультації з питань купівлі та вивчає разом з Вами важливі документи;
- безкоштовно відвідує помешкання, аби разом з Вами його оглянути.

#### Поставте своє запитання

- записавшись на особистий прийом: [www.antwerpen.be/product/antwerpse-woonkantoren](http://www.antwerpen.be/product/antwerpse-woonkantoren)
- електронною поштою: [woonkantoor@antwerpen.be](mailto:woonkantoor@antwerpen.be)
- телефоном: 03 338 60 66
  - понеділок з 9:00 до 12:30
  - з вівторка по п'ятницю з 9:00 до 12:30 та з 13:00 до 16:00

#### Докладніше

[www.antwerpen.be/product/antwerpse-woonkantoren](http://www.antwerpen.be/product/antwerpse-woonkantoren)





# Een woning kopen en huren in Antwerpen

De vertaalde tekst is een letterlijke vertaling uit het Nederlands

NL  
UK

## Купівля та оренда помешкання в Антверпені



### Huren: juridisch advies

#### Huurdersbond

De huurdersbond geeft juridisch huuradvies aan alle private en sociale huurders in Vlaanderen.

Je kan je vraag stellen als betalend lid van de huurdersbond. Of gratis met een attest van doorverwijzing via elke stedelijke dienst, zoals een sociaal centrum of het Woonkantoor.

#### Stel je vraag

- via mail: [antwerpen.huurdersbond@gmail.com](mailto:antwerpen.huurdersbond@gmail.com)
- telefonisch: 03 272 27 42
  - van maandag tot en met donderdag, tussen 9 en 12.30 uur

#### Meer info

[www.huurdersplatform.be/hb/antwerpen/](http://www.huurdersplatform.be/hb/antwerpen/)



### Оренда: юридична консультація

#### Спілка орендарів

Спілка орендарів надає юридичні консультації з питань оренди всім приватним та соціальним орендарям Фландрії.

Своє запитання Ви можете поставити, якщо Ви є членом спілки орендарів, що сплачує внески. Або безкоштовно за наявності скерування від будь-якої міської служби, наприклад, соціального центру чи Агентства з житлової нерухомості.

#### Поставте своє запитання

- електронною поштою: [antwerpen.huurdersbond@gmail.com](mailto:antwerpen.huurdersbond@gmail.com)
- телефоном: 03 272 27 42
  - з понеділка по четвер, з 9:00 до 12:30

#### Докладніше

[www.huurdersplatform.be/hb/antwerpen/](http://www.huurdersplatform.be/hb/antwerpen/)





# Een woning kopen en huren in Antwerpen

De vertaalde tekst is een letterlijke vertaling uit het Nederlands

NL  
UK

## Купівля та оренда помешкання в Антверпені



### Huren: hulp bij problemen

#### Huurbemiddeling

Heb je problemen met het betalen van de huur? Krijg je als huurder problemen met je verhuurder? Of er is iets kapot dat de huurder zou moeten repareren? Dan kan je huurbemiddeling aanvragen bij stad Antwerpen.

De dienst Huurbemiddeling van stad Antwerpen:

- contacteert jou en je verhuurder
- bekijkt welke afspraken en compromissen mogelijk zijn, bijvoorbeeld:
  - een afbetalingsplan
  - duidelijkheid over de reparaties die de verhuurder uitvoert
  - doorverwijzing naar gespecialiseerde hulp: schuldhelpverlening, poetshulp, woonbegeleiding ...

#### Let op:

- Heb je al een dossier bij een sociaal centrum of de dienst Activering? Stel dan je vraag aan je dossierbeheerder.
- De dienst Huurbemiddeling beantwoordt alleen vragen van nieuwe klanten.

#### Meer info

[www.antwerpen.be/product/huurbemiddeling-voor-huurders](http://www.antwerpen.be/product/huurbemiddeling-voor-huurders)



### Оренда: допомога у вирішенні проблем

#### Посередництво в питаннях оренди помешкання

У Вас виникли проблеми з оплатою оренди? Ви орендар, у якого виникли проблеми з орендодавцем? Або щось зламалося, й орендар повинен це відремонтувати? Якщо так, Ви можете звернутися до муніципалітету Антверпена за посередництвом в питаннях оренди помешкання.

Служба посередництва в питаннях оренди помешкання муніципалітету Антверпена:

- підтримання зв'язку з Вами та Вашим орендодавцем
- аналіз, наприклад, питання про те, яких домовленостей та компромісів можна досягти:
  - графік розстрочення;
  - врегулювання питання щодо ремонтних робіт, що виконуються орендодавцем;
  - скерування для отримання спеціалізованої допомоги: реструктуризації заборгованості, допомоги з прибиранням, обслуговування помешкання...

#### Увага:

- Ваше питання вже розглядається в соціальному центрі або в службі активації? Тоді поставте запитання своєму куратору.
- Служба посередництва в питаннях оренди помешкання відповідає лише на запитання нових клієнтів.

#### Докладніше

[www.antwerpen.be/product/huurbemiddeling-voor-huurders](http://www.antwerpen.be/product/huurbemiddeling-voor-huurders)





# Een woning kopen en huren in Antwerpen

De vertaalde tekst is een letterlijke vertaling uit het Nederlands

NL  
UK

## Купівля та оренда помешкання в Антверпені



### Huren: hulp bij het betalen van de huurwaarborg

#### Huurwaarborglening van het Vlaams Woningfonds

Bij het huren van een woning of appartement moet je als huurder een huurwaarborg betalen.

- Voor huurcontracten afgesloten vanaf 1 januari 2019, moet je als wettelijke waarborg maximaal 3 maanden huur betalen.
- Heb je het moeilijk om die waarborg in één keer te betalen? Dan kan je een renteloze huurwaarborglening aanvragen bij het Vlaams Woningfonds. Meer info lees je op <https://www.vlaanderen.be/wonen-in-vlaanderen>.



#### Meer info

- Huurprijs en huurwaarborg: [www.vlaanderen.be/huurprijs-en-huurwaarborg](http://www.vlaanderen.be/huurprijs-en-huurwaarborg)
- Voorwaarden voor een huurwaarborglening: [www.vlaanderen.be/huurwaarborglening-van-het-vlaams-woningfonds](http://www.vlaanderen.be/huurwaarborglening-van-het-vlaams-woningfonds)
- Aanvraag document huurwaarborglening: [www.vlaamswoningfonds.be/huurwaarborglening/downloads-huurwaarborglening](http://www.vlaamswoningfonds.be/huurwaarborglening/downloads-huurwaarborglening)

### Оренда: допомога в частині сплати орендної плати

#### Позика на заставу в рахунок оренди від Фламандського житлового фонду

Орендуючи будинок або квартиру, Ви як орендар повинні внести заставу в рахунок оренди.

- В рамках договорів оренди, укладених з 1 січня 2019 року, Ви повинні внести обов'язкову заставу в розмірі максимум 3 місячних орендних платежів.
- Складно внести за один раз? Тоді Ви можете подати до Фламандського житлового фонду заяву на отримання безвідсоткової позики на заставу в рахунок оренди. Докладніше за посиланням: <https://www.vlaanderen.be/wonen-in-vlaanderen>.



#### Докладніше

- Орендна плата та застава в рахунок оренди: [www.vlaanderen.be/huurprijs-en-huurwaarborg](http://www.vlaanderen.be/huurprijs-en-huurwaarborg)
- Умови надання позики на заставу в рахунок оренди: [www.vlaanderen.be/huurwaarborglening-van-het-vlaams-woningfonds](http://www.vlaanderen.be/huurwaarborglening-van-het-vlaams-woningfonds)
- Форма заяви на отримання позики на заставу в рахунок оренди: [www.vlaamswoningfonds.be/huurwaarborglening/downloads-huurwaarborglening](http://www.vlaamswoningfonds.be/huurwaarborglening/downloads-huurwaarborglening)



# Een woning kopen en huren in Antwerpen

De vertaalde tekst is een letterlijke vertaling uit het Nederlands

NL  
UK

## Купівля та оренда помешкання в Антверпені



### Huren: biedt je huurwoning geen normale veiligheid of comfort?

Informeer dan je verhuurder daarover. De verhuurder moet dat gratis voor je in orde brengen. Het Woonkantoor geeft advies bij problemen met je huurwoning.

- Schrijf een brief aan je verhuurder. Gebruik deze modelbrief als basis: [www.vlaanderen.be/stappen-bij-problemen-met-de-woningkwaliteit](http://www.vlaanderen.be/stappen-bij-problemen-met-de-woningkwaliteit)
  - Som daarin alle problemen in detail op. Voeg eventueel ook foto's toe.
  - Vraag in de brief aan de verhuurder om die dingen op te lossen.
- Maak een kopie van je brief en hou die bij.
- Stuur de originele brief aangetekend naar de eigenaar.
  - Hulp nodig bij het aangetekend schrijven? Vraag advies bij het Woonkantoor of de huurdersbond.
- De verhuurder heeft 30 dagen de tijd om:
  - te reageren op je aangetekend schrijven
  - en de kwaliteit van je woning te verbeteren
- Reageert de verhuurder niet binnen de 30 dagen?
  - Maak een afspraak met het Woonkantoor..
  - Het Woonkantoor geeft advies door een woonkwaliteitsonderzoek:
    - Tijdens een woonkwaliteitsonderzoek onderzoekt de stad de kwaliteit van een huurwoning.
    - Een stadsmedewerker komt dan ter plaatse en maakt een verslag op.
    - Zowel de eigenaar als de huurder van de woning krijgen een brief met de resultaten van de controle.

Maak een afspraak en lees meer op [www.antwerpen.be/product/advies-bij-problemen-met-je-huurwoning](http://www.antwerpen.be/product/advies-bij-problemen-met-je-huurwoning)



### Оренда: Орендоване Вами помешкання не забезпечує належного рівня безпеки та комфорту?

Тоді повідомте про це свого орендодавця. Орендодавець повинен виправити цю ситуацію для Вас безкоштовно. Агентство з житлової нерухомості надає консультації щодо проблем, пов'язаних з орендованим помешканням.

- Напишіть листа своєму орендодавцю. Візьміть за основу цей зразок листа: [www.vlaanderen.be/stappen-bij-problemen-met-de-woningkwaliteit](http://www.vlaanderen.be/stappen-bij-problemen-met-de-woningkwaliteit)
  - В ньому детально опишіть усі проблеми. Якщо буде необхідно, додайте фотографії.
  - В листі попросіть орендодавця виправити вказані речі.
- Зробіть копію свого листа та збігайте її.
- Надішліть оригінал листа власнику рекомендованим відправленням.
  - Потрібна допомога з написанням рекомендованого листа? Зверніться за консультацією до Агентства з житлової нерухомості або Спілки орендарів.
- Орендодавцю надається 30 днів на те, аби: адати відповідь на Ваш рекомендований лист; покращити якість Вашого помешкання.
- Орендодавець не відповідає протягом 30 днів?
  - Запишіться на прийом до Агентства з житлової нерухомості
  - Агентство з житлової нерухомості надає консультації в порядку експертизи якості житла:
    - Під час проведення експертизи якості житла муніципалітет досліджує якість орендованого помешкання.
    - Потім на місце виїжджає працівник муніципалітету й складає відповідний висновок.
    - Як власник, так і орендар помешкання отримують листа з результатами перевірки.

Запишіться на прийом та дізнайтеся більше за посиланням: [www.antwerpen.be/product/advies-bij-problemen-met-je-huurwoning](http://www.antwerpen.be/product/advies-bij-problemen-met-je-huurwoning)





# Een woning kopen en huren in Antwerpen

De vertaalde tekst is een letterlijke vertaling uit het Nederlands

NL  
UK

## Купівля та оренда помешкання в Антверпені



### Meer info

#### Kopen en verkopen:

[www.antwerpen.be/kopen-en-verkopen](http://www.antwerpen.be/kopen-en-verkopen)

- advies bij kopen
- betaalbaar kopen
- sociale leningen voor aankoop van een woning
- ...



#### Huren en verhuren:

[www.antwerpen.be/huren-en-verhuren](http://www.antwerpen.be/huren-en-verhuren)

- advies bij huren
- huren met beperkt budget
- huurbemiddeling
- ...



#### Betaalbaar, duurzaam en veilig wonen:

[www.antwerpen.be/betaalbaar-duurzaam-en-veilig-wonen](http://www.antwerpen.be/betaalbaar-duurzaam-en-veilig-wonen)



[www.antwerpen.be/oekraine](http://www.antwerpen.be/oekraine)



[www.atlas-ukraine.be](http://www.atlas-ukraine.be)



### Докладніше

#### Купівля та продаж:

[www.antwerpen.be/kopen-en-verkopen](http://www.antwerpen.be/kopen-en-verkopen)

- консультації з питань купівлі
- доступні варіанти для купівлі
- соціальні кредити на придбання житла
- ...

#### Оренда та здача в оренду:

[www.antwerpen.be/huren-en-verhuren](http://www.antwerpen.be/huren-en-verhuren)

- консультації з питань оренди
- оренда з обмеженим бюджетом
- посередництво в питаннях оренди помешкання
- ...

#### Доступне, стале та безпечне проживання:

[www.antwerpen.be/betaalbaar-duurzaam-en-veilig-wonen](http://www.antwerpen.be/betaalbaar-duurzaam-en-veilig-wonen)

[www.antwerpen.be/oekraine](http://www.antwerpen.be/oekraine)

[www.atlas-ukraine.be](http://www.atlas-ukraine.be)